



SÃO PAULO TRANSPORTE S/A

Gerência Regional de Operações Leste

Rua Emília Marengo, 1053, - Bairro Tatuapé - São Paulo/SP - CEP 03336-000

Telefone: (11) 2671-6436 - www.sptrans.com.br

Resultado de Ação Fiscalizatória – RAF

SOP/RLE nº 401/2025

São Paulo, data da assinatura eletrônica.

INTERESSADO: Câmara Municipal de São Paulo - Gabinete da Vereadora Janaina Paschoal

ASSUNTO: Solicita que se disponibilize um ônibus grande, no horário de pico noturno, mais especificamente das 18 às 21 horas, para fazer o percurso entre a estação Itaquera do metrô e o Jardim Robru.

Preliminarmente, temos a informar que a SPTrans, Gestora do Sistema de Transporte Coletivo da Cidade de São Paulo, promove e coordena ações permanentes de fiscalização nas empresas operadoras contratadas para prestação de serviços à população. As ações fiscalizatórias são desenvolvidas de ofício ou mediante notícia de irregularidade e tem por objetivo verificar o cumprimento dos procedimentos operacionais estabelecidos, a legislação vigente, assim como as demais normas aplicáveis, adotando-se as penalidades quanto às situações de desconformidade.

Em atenção ao reclamado pelo munícipe e em atendimento ao solicitado no (doc. 124059644) temos a expor que as linhas 273R/10, 273R/42 e 2704/10 são monitoradas diuturnamente pelo Sistema Integrado de Monitoramento - SIM, programa eletrônico de aferição do cumprimento de viagens estipuladas por esta gestora, através de fiscalização eletrônica. Em análise aos registros, foi constatado descumprimento de partidas, razão pela qual no período de 01/03 a 23/04/25, foram aplicadas 65 autuações na linha 273R/10, 21 autuações na linha 273R/42 e 37 na linha 2704/10.

Em complemento às ações adotadas, serão intensificadas as ações fiscalizatórias nas linhas reclamadas e o assunto será tratado em reunião com representantes das empresas responsáveis, Viação Metrópole Paulista e Transunião Transportes, objetivando sanar as anormalidades operacionais constatadas.

Contudo, manteremos a fiscalização preventiva, diuturnamente, com a finalidade de alcançar patamares crescentes de excelência na prestação de serviços.

Era o que tínhamos a registrar, conforme Resultado de Ação Fiscalizatória – RAF.

DOP.DD.112.1.03



José Carlos de Abreu

Gerente

Em 25/04/2025, às 16:26.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **124343804** e o código CRC **9B3EF420**.